

Informacje na temat ochrony danych

Poniżej my, tj. Knott GmbH, zgodnie z art. 13 i 14 [ogólnego rozporządzenia o ochronie danych](#) („RODO”) przedstawiamy informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z udostępnianiem i obsługą naszej **aplikacji KNOTT** (dalej: „aplikacja”) w ramach zawartej z Panem/Panią umowy użytkownika.

Użyte poniżej terminy, np. „administrator”, mają znaczenie zdefiniowane w art. 4 RODO.

A. Nazwa i dane kontaktowe administratora

Administratorem odpowiedzialnym za udostępnienie i obsługę aplikacji jest:

Knott GmbH

Obinger Str. 15, 83125 Eggstätt, Niemcy

info@knott.de

+49 8056 906-0

(dalej: „**KNOTT**” lub „**my**” lub „**nas/nam**”).

B. Dane kontaktowe naszego inspektora ochrony danych

Nasz inspektor ochrony danych:

Pani Monika Kefer

Blumenstraße 9A, 83569 Vogtareuth

Tel. stacjonarny: 08038-1039

Tel. komórkowy: 0160-94822279

info@kefer-it.de

C. Kategorie i źródła danych osobowych

Przetwarzamy następujące dane osobowe (kategorie):

Kategorie przetwarzanych danych osobowych	Rodzaje danych osobowych w obrębie kategorii	Źródło danych osobowych (i ew. wskazanie, czy źródło jest powszechnie dostępne)
Dane rejestracyjne (dane podstawowe wprowadzane podczas rejestracji konta użytkownika do celów korzystania z aplikacji)	Imię; nazwisko; adres e-mail; numer identyfikacyjny konta (Unique ID) <u>Dodatkowe wyjaśnienie:</u> Może Pan/Pani zarejestrować się za pośrednictwem aplikacji, podając swoje imię i nazwisko oraz osobisty adres e-mail. W celu zakończenia rejestracji konieczne będzie ustanowienie indywidualnego hasła. Potwierdzenie rejestracji otrzyma Pan/Pani w wiadomości e-mail. Po potwierdzeniu wiadomości e-mail poprzez kliknięcie podanego hiperłącza Pana/Pani konto użytkownika KNOTT zostanie oznaczone jako aktywne i zarejestrowane przy użyciu indywidualnie wygenerowanego numeru	Dane te wprowadza klient/użytkownik poprzez ich podanie w ramach procesu rejestracji.

	identyfikacyjnego konta (Unique ID).	
Dane profilu przyczepy (opcjonalne) (dane służące do identyfikacji przyczepy i dodatkowe informacje)	<p>Typ przyczepy; adres pocztowy; numer rejestracyjny; zdjęcia wykonane przez klienta/użytkownika i udostępnione w aplikacji; numer identyfikacyjny pojazdu; istnienie systemu ETS Plus; zakupione produkty KNOTT.</p> <p><u>Dodatkowe wyjaśnienie:</u></p> <p>Może Pan/Pani wprowadzić we własnym profilu informacje dotyczące jednej lub większej liczby przyczep w kategoriach: autotransportery, przyczepy do transportu łodzi, karawany, przyczepy typu furgon, przyczepy do transportu koni. Tak zwany profil przyczepy może Pan/Pani uzupełnić o indywidualną nazwę przyczep(y). Oprócz tego może Pan/Pani podać swój adres, numer rejestracyjny oraz już zakupione produkty KNOTT.</p> <p>Może Pan/Pani również uzupełnić profil przyczepy zdjęciami, które można załadować do aplikacji za pomocą aparatu w telefonie komórkowym.</p>	Dane te wprowadza sam klient/użytkownik poprzez ich dobrowolne, opcjonalne podanie podczas tworzenia i ew. dalszej obróbki profilu przyczepy (profilu przyczep).
Dane dotyczące lokalizacji	Dane dotyczące lokalizacji GPS	<p>Dane te przekazuje sam klient/użytkownik podczas korzystania z aplikacji.</p> <p><u>Prosimy mieć na uwadze</u>, że może Pan/Pani</p>

	<p><u>Dodatkowe wyjaśnienie:</u></p> <p>Dane dotyczące lokalizacji konkretnego mobilnego urządzenia końcowego, na którym zainstalowana jest aplikacja, są rejestrowane automatycznie za pomocą systemu GPS.</p>	wyłączyć funkcję lokalizacji w swoim mobilnym urządzeniu końcowym poprzez zablokowanie w aplikacji dostępu do lokalizacji.
<p>Dane dotyczące działania ETS Plus</p> <p>(dane służące do informowania o sposobie działania ETS Plus w czasie rzeczywistym)</p>	Status połączenia (połączono / nie połączono); informacje techniczne na temat stanu działania, np. hamowania; sprawność ETS pod względem mechanicznym, elektronicznym i IT; informacje dotyczące problemów mechanicznych, elektronicznych i IT (ułatwiający przeprowadzanie napraw)	Dane te przekazuje sam klient/użytkownik podczas korzystania z aplikacji.
<p>Dane dotyczące nieprawidłowego działania ETS Plus</p> <p>(dane mechaniczne i elektroniczne służące do identyfikacji zagrożeń bezpieczeństwa)</p>	Informacje dotyczące nieprawidłowego działania systemu pod względem IT, elektronicznym i/lub mechanicznym, np. nadmierne lub niedostateczne napięcie zasilania, stan oprogramowania, prawidłowy montaż ETS	Dane te przekazuje sam klient/użytkownik podczas korzystania z aplikacji.
<p>Dane telekomunikacyjne</p>	Aplikacja komunikuje się z serwerem przez połączenie zaszyfrowane w technologii SSL.	Dane te przekazuje sam klient/użytkownik podczas korzystania z aplikacji.

D. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Przetwarzamy dane osobowe (kategorie danych są omówione w sekcji C powyżej) w poniżej wymienionych celach oraz na bazie poniżej podanych podstaw prawnych.

W przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, informujemy również o prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez nas lub przez stronę trzecią.

Cel przetwarzania	(Kategorie) danych osobowych (szczegółowe informacje na temat poszczególnych kategorii są zawarte w sekcji C powyżej)	Podstawa prawna przetwarzania	(Kategorie) odbiorców (szczegółowe informacje są zawarte w sekcji E poniżej)
Udostępnianie kont użytkowników i zarządzanie nimi (opcjonalnie) jako element aplikacji.	Dane rejestracyjne	Realizacja umowy (art. 6 ust. 1 akapit pierwszy lit. b) RODO)	Zob. sekcja E
Lokalizacja partnerów serwisowych KNOTT wraz z informacjami dotyczącymi specjalnych kompetencji w różnych kategoriach, takich jak produkty premium, produkty mobilne, naprawy czy części dostępne w regionie, oraz konkretnego stopnia gotowości do świadczenia usług serwisowych przez poszczególnych partnerów serwisowych.	Dane dotyczące lokalizacji Dane profilu przyczepy (opcjonalne)	Realizacja umowy (art. 6 ust. 1 akapit pierwszy lit. b) RODO)	Zob. sekcja E
Spersonalizowany serwis w razie potrzeby serwisu lub naprawy, przeprowadzany przez nas lub jedną z naszych spółek zależnych w Europie (UE oraz w Wielkiej Brytanii i Serbii) jest realizowany na podstawie wniosków pozyskanych z danych udostępnionych przez klienta /	Dane rejestracyjne Dane profilu przyczepy (opcjonalne)	Prawnie uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 akapit pierwszy lit. f) RODO) Nasz interes polega na zaoferowaniu użytkownikowi naszego systemu ETS możliwie pozytywnych doświadczeń	Zob. sekcja E W przypadku gdy zapytanie pochodzi od użytkownika z innego kraju europejskiego, jego dane mogą zostać przekazane naszej konkretnej spółce zależnej w Europie (UE

<p>użytkownika aplikacji. Personalizacja oznacza, że mogą być pobierane dane należące do wymienionych kategorii w celu dostosowania serwisu lub naprawy do indywidualnej sytuacji konkretnego klienta.</p>		<p>związanych z użytkowaniem systemu oraz usług odpowiednio dostosowanych do konkretnego typu przyczepy i indywidualnej sytuacji użytkownika.</p>	<p>oraz w Wielkiej Brytanii i Serbii).</p> <p>Dane kontaktowe tych spółek są przedstawione w załączniku 1.</p>
<p>Informacje klienta dotyczące sprawności systemu ETS Plus pod względem mechanicznym, elektronicznym i IT oraz informacje przekazywane w czasie rzeczywistym dotyczące fizycznych ingerencji systemu ETS Plus w hamulce.</p> <p>W przypadku naprawy klient może udostępnić te informacje partnerowi serwisowemu.</p>	<p>Dane dotyczące działania ETS Plus</p>	<p>Realizacja umowy</p> <p>(art. 6 ust. 1 akapit pierwszy lit. b) RODO)</p>	<p>Zob. sekcja E</p>
<p>Udostępnianie w aplikacji informacji dotyczących nieprawidłowego działania, aby przekazać klientowi i/lub – w przypadku używania aplikacji przez klienta – serwisantom partnerów serwisowych szczegółowe informacje na temat ewentualnych problemów technicznych i/lub elektronicznych w formie kodów błędów oraz uzasadnić naprawę lub</p>	<p>Dane dotyczące nieprawidłowego działania ETS Plus</p>	<p>Realizacja umowy</p> <p>(art. 6 ust. 1 akapit pierwszy lit. b) RODO)</p>	<p>Zob. sekcja E</p>

<p>wymianę systemu ETS Plus.</p> <p>Dane nie są przekazywane serwisantom / partnerom serwisowym w sposób automatyczny.</p>			
<p>Poprawa wewnętrznego zarządzania klientami KNOTT (wewnętrznymi procesami biznesowymi w KNOTT) poprzez statystyczną analizę danych klienta (klientów) / użytkownika (użytkowników) aplikacji. Dane te dotyczą używanych rodzajów przyczep i obejmują powiązane dane techniczne zamontowanych rodzajów produktów. Na podstawie tych informacji można wyciągnąć wnioski dotyczące dopuszczeń do ruchu, stóp wzrostu i preferencji użytkowników.</p>	<p>Dane rejestracyjne</p> <p>Dane profilu przyczepy (opcjonalne)</p>	<p>Prawnie uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 akapit pierwszy lit. f) RODO)</p> <p>Nasz interes polega na zaoferowaniu użytkownikowi naszego systemu ETS możliwie pozytywnych doświadczeń oraz lepszym dostosowaniu naszych wewnętrznych procesów zarządzania klientami – na podstawie danych naszych użytkowników – do potrzeb i faktycznej sytuacji użytkownika.</p>	<p>Zob. sekcja E</p>
<p>Marketing bezpośredni poprzez przesyłanie wiadomości e-mail na adres podany przez klienta podczas rejestracji lub później przez niego zaktualizowany.</p>	<p>Dane rejestracyjne</p>	<p>Wykorzystujemy Pana/Pani dane rejestracyjne do celów reklamowych, pod warunkiem, że udzielił(a) Pan/Pani na to wyraźnej zgody (art. 6 ust. 1 akapit pierwszy lit. a) RODO, § 7 ust. 2 niemieckiej ustawy o</p>	<p>Zob. sekcja E</p>

		<p>zwalczeniu nieuczciwej konkurencji (UWG)) lub o ile jest to dopuszczalne prawnie (§ 7 ust. 3 UWG).</p> <p>Informacje na temat możliwości wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu zgodnie z § 7 ust. 3 UWG są zawarte w sekcji I. pkt. II) i III) poniżej.</p>	
<p>Tymczasowe przetwarzanie na naszych serwerach w celu umożliwienia przekazywania danych i tym samym korzystania z aplikacji i jej funkcji.</p>	Dane telekomunikacyjne	<p>Realizacja umowy (art. 6 ust. 1 akapit pierwszy lit. b) RODO)</p>	Zob. sekcja E

E. Odbiorcy danych osobowych

W celach wymienionych w sekcji D powyżej udostępniamy dane osobowe następującym kategoriom **odbiorców**:

I. Wewnętrzni odbiorcy (odbiorcy związani z administratorem)

- *Dział konstrukcji i rozwoju (technologii przyczep)*
- *Dział obsługi klienta*
- *Kierownik dystrybucji (technologii przyczep)*

- **Dział IT (w razie problemów lub w celach konserwacji (backupu))**

II. Zewnętrzni odbiorcy (odbiorcy niezwiązani z administratorem)

1. Zewnętrzni odbiorcy, którzy otrzymują dane osobowe jako administratorzy

Dotyczy to sytuacji, gdy klient wysyła zapytanie dotyczące usług serwisowych w innym kraju europejskim lub gdy dane są ew. przekazywane do europejskich spółek zależnych KNOTT wymienionych w załączniku 1.

2. Zewnętrzni odbiorcy, którzy otrzymują dane osobowe jako podmioty przetwarzające

Następujący odbiorcy przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu:

- **Pat Adams & Company GmbH, [Bordinghauser Weg 38, D-58566 Kierspe, [info\[at\]pat-adams.de](mailto:info[at]pat-adams.de)**
- **Tim Burkhardt, mgr informatyki (FH), Dr. Schwind-Straße 9, 97506 Grafenrheinfeld, [mail\[at\]tim-burkhardt.de](mailto:mail[at]tim-burkhardt.de)**

F. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego i/lub organizacji międzynarodowych

Zamierzamy przekazywane dane osobowe do następujących państw trzecich (państw spoza UE):

Państwo trzecie / organizacja międzynarodowa	Odbiorcy (szczegółowe informacje są zawarte w sekcji E powyżej)	Istnienie lub brak odpowiedniego stopnia ochrony / właściwych lub odpowiednich zabezpieczeń
Republika Serbii	KNOTT Autoflex YUG. d.o.o. Novosadska 202 , 21220	Przekazywanie danych osobowych podlega standardowym klauzulom ochrony danych zgodnie z art.46 ust.2 lit.c) RODO. Kopię standardowych klauzul ochrony danych można uzyskać od naszego inspektora ochrony danych (zob. dane kontaktowe w sekcji B powyżej).

	<i>Bečej, Srbija</i>	
	<i>www.autoflex.rs</i>	

G. Okres przechowywania danych osobowych

Okres przechowywania danych osobowych jest określony poniżej lub jest ustalany na podstawie poniżej zdefiniowanych kryteriów:

(Kategorie) danych osobowych <small>(szczegółowe informacje na temat poszczególnych kategorii są zawarte w sekcji C powyżej)</small>	Okres przechowywania danych osobowych / kryteria ustalania okresu przechowywania danych osobowych
Dane rejestracyjne	Usunięcie tych danych następuje po zakończeniu umowy, chyba że istnieją prawne obowiązki przechowywania danych (np. wynikające z kodeksu handlowego lub podatkowego). W drugim przypadku przechowywane dane są archiwizowane i nie są wykorzystywane do żadnych innych celów. Użytkownik może automatycznie usunąć wprowadzone przez siebie dane z systemu backend Knott za pomocą funkcji „Usuń profil”.
Dane telekomunikacyjne	Adres IP telefonu komórkowego użytkownika nie jest przechowywany na stałe.
Pozostałe kategorie danych	Usunięcie tych danych następuje po zakończeniu umowy lub – jeśli jest to przewidziane w aplikacji – również w czasie trwania umowy poprzez usunięcie przez samego klienta (opcja w aplikacji) lub poprzez uzupełnienie/zmianę/usunięcie podanej daty, chyba że istnieją prawne obowiązki przechowywania danych (np. wynikające z kodeksu handlowego lub podatkowego). W drugim przypadku przechowywane

	dane są archiwizowane i nie są wykorzystywane do żadnych innych celów.
--	--

Zwracamy również uwagę, że dane techniczne należące do kategorii: **dane dotyczące działania ETS Plus** i **dane dotyczące nieprawidłowego działania ETS Plus** są na bieżąco zapisywane w trakcie trwania umowy w formie całkowicie zanonimizowanej kopii danych i ewentualnie są dalej przetwarzane w sposób zagregowany. Takie zanonimizowane i zagregowane dane nie pozwalają na identyfikację osoby fizycznej. W szczególności nie można ich już przypisać – również pośrednio – do klienta / użytkownika aplikacji.

H. Konieczność lub obowiązek udostępniania danych osobowych oraz możliwe konsekwencje niepodania danych

Udostępnienie następujących danych osobowych jest określone ustawowo lub umownie albo wymagane w celu zawarcia umowy:

(Kategorie) danych osobowych (szczegółowe informacje na temat poszczególnych kategorii są zawarte w sekcji C powyżej)	Konieczność/obowiązek	Możliwe konsekwencje niepodania danych
Dane rejestracyjne	Udostępnienie danych osobowych jest wymagane w celu zawarcia umowy (korzystania z aplikacji)	Bez udostępnienia takich danych nie można przeprowadzić rejestracji i w rezultacie nie można korzystać z aplikacji lub zawrzeć umowy użytkownika.

I. Prawa osób, których dane dotyczą

- I. Prawo dostępu do danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych**

Przysługują Panu/Pani następujące prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych:

- Prawo do zażądania od nas dostępu do swoich danych osobowych zgodnie z art. 15 RODO.
- Prawo do zażądania od nas sprostowania swoich danych osobowych zgodnie z art. 16 RODO.
- Prawo do zażądania od nas usunięcia swoich danych osobowych zgodnie z art. 17 RODO.
- Prawo do zażądania od nas ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych zgodnie z art. 18 RODO.
- Prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO.

II. Prawo do sprzeciwu (w szczególności również wobec marketingu bezpośredniego, w tym zgodnie z § 7 ust. 3 niemieckiej ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (UWG))

Ma Pan/Pani prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Pana/Pani szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Pana/Pani danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO (zob. sekcja D powyżej); dotyczy to również profilowania na podstawie tych przepisów zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego (zob. sekcja D powyżej), ma Pan/Pani prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących Pana/Pani danych osobowych na potrzeby takiego marketingu; dotyczy to również profilowania zgodnie z art. 21 ust. 2 RODO w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

Ponadto zgodnie z § 7 ust. 3 UWG ma Pan/Pani również prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec wykorzystywania Pana/Pani adresu e-mail na potrzeby marketingu bezpośredniego, bez ponoszenia przy tym innych kosztów niż koszty przekazywania według podstawowych taryf.

III. Prawo do wycofania zgody

W przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO (zob. sekcja D powyżej), ma Pan/Pani prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę wobec administratora (dane kontaktowe są podane w sekcji A powyżej), przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

IV. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zgodnie z art. 57 ust. 1 lit. f) RODO.

Stan na: 24.05.2018

Załącznik 1: Wykaz europejskich spółek zależnych KNOTT (w UE oraz w Wielkiej Brytanii i Serbii)

Państwo	Odbiorcy (szczegółowe informacje są zawarte w sekcji E powyżej)	Istnienie lub brak odpowiedniego stopnia ochrony / właściwych lub odpowiednich zabezpieczeń
Niemcy	Knott GmbH Obinger Straße 15 83125 Eggstätt	
Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii	Knott-Avonride Ltd. Europa House Second Avenue Centrum 100 Burton upon Trent Staffs. DE 14 2WF	
Włochy	Knott S.p.A. Via Garganelli 18 40065 Pian di Macina	
Austria	Knott Handelsges. m.b. H. Rennweg 79-81 1030 Wien	
Polska	Knott sp. z o.o. Zdziechowice 100 63-011 Pławce	
Rumunia	Knott Frane Osii s.r.l.	

	Str. Balantei 4-6 Dobroesti, Ilfov	
Słowacja	Knott spol. s.r.o. Dolná 142 900 01 Modra	
Czechy	Knott CZ s.r.o. Nádražni 32/41 69301 Hustopece	
Węgry	Autóflex-Knott Kft. Kadafalva-Heliport Hrsz.: 11751/1 6000 Kecskemét	
Republika Serbii	KNOTT Autoflex YUG. d.o.o. Novosadska 202 , 21220 Bečej, Srbija www.autoflex.rs	Przekazywanie danych osobowych podlega standardowym klauzulom ochrony danych zgodnie z art.46 ust.2 lit.c) RODO. Kopię standardowych klauzul ochrony danych można uzyskać od naszego inspektora ochrony danych (zob. dane kontaktowe w sekcji B powyżej).