

## Datenschutzinformationen

Im Folgenden halten wir, die Knott-GmbH, gemäß Art. 13 und 14 der [Datenschutz-Grundverordnung](#) (“DSGVO”) die Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung und dem Betrieb unserer **KNOTT-App** (im Folgenden „App“) im Rahmen des mit ihnen geschlossenen Nutzungsvertrages bereit.

Die im Folgenden verwendeten Begriffe, wie etwa „Verantwortlicher“, haben die in Art. 4 DSGVO definierte Bedeutung.

### **A. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Der Verantwortliche für Bereitstellung und Betrieb der App ist:

***Knott GmbH***

Obinger Str. 15, 83125 Eggstätt, Germany

info@knott.de

+49 8056 906-0

(im Folgenden „**KNOTT**“ oder „**wir**“ oder „**uns**“).

### **B. Kontaktdaten unserer/s Datenschutzbeauftragten**

Unser/e Datenschutzbeauftragte/r ist:

Frau Monika Kefer

Blumenstraße 9A, 83569 Vogtareuth

Tel: 08038-1039

Mobil: 0160-94822279

info@kefer-it.de

### C. Kategorien und Quellen personenbezogener Daten

Wir verarbeiten die folgenden (Kategorien von) personenbezogenen Daten:

<b>Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden</b>	<b>Typen personenbezogener Daten innerhalb der Kategorie</b>	<b>Quelle der personenbezogenen Daten</b> (und gegebenenfalls, ob die Quelle öffentlich zugänglich ist)
<b>Registrierungsdaten</b>  (Basisdaten bei Registrierung eines Nutzerkontos zur Nutzung der App)	Vorname; Nachname; Email-Adresse, Konto-Kennziffer (Unique ID)  <u>Erläuternde Hinweise:</u>  Sie haben die Möglichkeit sich über Ihren Vor- und Nachnamen und einer persönlichen Email-Adresse über die App zu registrieren. Diese Registrierung wird mit Ihrem persönlichen Passwort abgeschlossen. Sie erhalten eine Bestätigung Ihrer Registrierung über eine E-Mail. Bei Bestätigung der E-Mail über einen Hyperlink wird Ihr Nutzerkonto bei KNOTT als aktiv gekennzeichnet und mit einer eigens generierten Konto-Kennziffer (Unique ID) erfasst.	Der Kunde/Anwender durch Eingabe im Rahmen der Registrierung.

<p><b>Anhängerprofildaten (optional)</b></p> <p>(Daten zur Identifikation des Anhänger-typs und ergänzende Informationen)</p>	<p>Anhängertyp; postalische Adresse; KFZ Kennzeichen; vom Kunde/Nutzer erstellte und in der App eingestellte Bilder; Fahrzeugidentifikationsnummer; Vorhandensein eines ETS Plus Systems; bereits erstandene KNOTT-Produkte.</p> <p><u>Erläuternde Hinweise:</u></p> <p>Sie besitzen die Möglichkeit Informationen zu einem oder mehreren Anhängern in den Kategorien; Autotransporter, Bootstrailer, Caravan, Kastenanhänger, Pferdeanhänger in einem persönlichen Profil zu hinterlegen. Dieses sogenannte Anhängerprofil können Sie um einen individuellen Namen zur Bezeichnung des/der Anhänger(s) ergänzen. Sie haben des Weiteren die Wahlmöglichkeit Ihre Adresse, Ihr KFZ-Kennzeichen sowie bereits erstandene KNOTT Produkte zu pflegen</p> <p>Des Weiteren können Sie das Anhängerprofil mit Bildern ergänzen die Sie über die Handykamera in der App hinterlegen.</p>	<p>Der Kunde/Nutzer der App selbst, durch <b>freiwillige optionale</b> Eingabe im Rahmen der Erstellung und ggf. weiteren Bearbeitung seines / seiner Anhängerprofile</p>
<p><b>Standortdaten</b></p>	<p>GPS-Standortdaten</p>	<p>Der Kunde/Nutzer der App selbst im Rahmen der Nutzung der App.</p> <p><u>Beachten Sie:</u> Eine Möglichkeit, die Lokalisierung auszuschalten besteht über Ihr mobiles</p>

	<p><u>Erläuternde Hinweise:</u></p> <p>Es werden die Standortdaten des jeweiligen mobilen Endgerätes auf welchem die App installiert ist automatisiert mittels GPS-Ortung ermittelt.</p>	<p>Endgerät indem Sie der App den Standortzugriff entziehen.</p>
<p><b>Zustandsdaten ETS Plus</b></p> <p>(Daten zur Darstellung der Funktionsweise des ETS Plus in Echtzeit)</p>	<p>Der Verbindungsstatus (verbunden/nicht verbunden); technische Statusinformationen wie Brems-Eingriffe; die mechanische und elektronische und informationstechnologische Funktionsfähigkeit des ETS; Informationen zu mechanischen und elektronischen und informationstechnologischen Problemen (zur Erleichterung der Wartung)</p>	<p>Der Kunde/Nutzer der App selbst im Rahmen der Nutzung der App.</p>
<p><b>Fehlerspeicherdaten ETS Plus</b></p> <p>(mechanische und elektronische Daten zur Identifikation von Sicherheitsrisiken)</p>	<p>Fehlerdaten zur informationstechnologischen, elektronischen und/oder mechanischen Funktionsfähigkeit des Systems wie z.B. Über- oder Unterspannung der Energieversorgung, Softwarestand, richtiger Einbau des ETS.</p>	<p>Der Kunde/Nutzer der App selbst im Rahmen der Nutzung der App.</p>
<p><b>App-Nutzungsdaten</b></p>	<p>Die App kommuniziert derzeit über eine SSL-verschlüsselten Verbindung mit dem Server.</p>	<p>Der Kunde/Nutzer der App selbst im Rahmen der Nutzung der App</p>

**D. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir verarbeiten die (Kategorien von) personenbezogenen Daten (siehe oben unter Punkt C) für die folgenden Zwecke und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen.

Wenn die Verarbeitung auf Art. 6 (1) (f) DSGVO beruht, geben wir auch die berechtigten Interessen, die von uns oder einem Dritten verfolgt werden, an.

Zweck der Verarbeitung	<b>(Kategorien von) personenbezogenen Daten</b>  (für Details zu den jeweiligen Kategorien siehe oben Punkt C)	<b>Rechtsgrundlage der Verarbeitung</b>	<b>(Kategorien von) Empfängern</b>  (für Details siehe unten Punkt E)
Bereitstellung und Verwaltung der Nutzerkonten (optional) als Element der App.	<b>Registrierungsdaten</b>	Vertragsdurchführung  (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO)	Siehe Abschnitt E
Lokalisierung von KNOTT Servicepartnern inklusive Informationen zu Spezialkenntnissen in den unterschiedlichen Kategorien Premium, Mobil, Reparatur, Teile im regionalen Umfeld und dem jeweiligen Servicegrad der einzelnen Servicepartner.	<b>Standortdaten</b>  <b>Anhängerprofildaten (optional)</b>	Vertragsdurchführung  (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO)	Siehe Abschnitt E
Personalisierter Service im Service- bzw. Reparaturfall durch uns oder eine unserer Tochtergesellschaften in Europa (EU inkl. UK sowie Serbien). durch Rückschlüsse aus den Angaben des Kunden / Nutzers der App. Personalisiert bedeutet, dass die benannten Datenkategorien herangezogen werden können, um den Kunden bzw. Reparaturservice auf die individuelle Situation des betroffenen Kunden abzustimmen.	<b>Registrierungsdaten</b>  <b>Anhängerprofildaten (optional)</b>	Berechtigte Interessen  (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)  Es ist unser Anliegen dem Nutzer unseres ETS-Systems eine möglichst positive Nutzungserfahrung zu bieten und korrespondierend eine auf seine konkreten Anhängertyp und Situation zugeschnittenen effizienten Service zu ermöglichen.)	Siehe Abschnitt E  Sofern eine Anfrage durch den Nutzer im europäischen Ausland erfolgt, erfolgt ggf. eine Weitergabe an unsere jeweilige Tochtergesellschaften in Europa (EU inkl. UK sowie Serbien).  Kontaktdaten dieser Gesellschaften finden sich in <b>Anlage 1.</b>

<p>Information des Kunden über den mechanischen, elektronischen und informationstechnologischen Zustand sowie Echtzeit-Informationen über die physischen Eingriffe des ETS Plus Systems auf die Bremse.</p> <p>Der Kunde kann diese Informationen im Wartungsfall dem Servicepartner zugänglich machen.</p>	<p><b>Zustandsdaten ETS Plus</b></p>	<p>Vertragsdurchführung</p> <p>(Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO)</p>	<p>Siehe Abschnitt E</p>
<p>Bereitstellung von Fehlerdaten in der App, um dem Kunden und/oder – bei Inanspruchnahme durch den Kunden – Servicemitarbeitern von Servicepartnern eine detaillierte Auskunft über mögliche technische und/oder elektronische Mängel in Form von Fehlcodes ermöglichen und eine Reparatur oder einen Austausch des ETS Plus rechtfertigen.</p> <p>Eine automatisierte Weitergabe an Servicemitarbeiter/Servicepartner erfolgt nicht.</p>	<p><b>Fehlerspeicherdaten ETS Plus</b></p>	<p>Vertragsdurchführung</p> <p>(Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO)</p>	<p>Siehe Abschnitt E</p>
<p>Verbesserung des internen KNOTT-Kundenmanagements (interne Geschäftsprozesse bei KNOTT) durch</p>	<p><b>Registrierungsdaten</b></p> <p><b>Anhängerprofildaten (optional)</b></p>	<p>Berechtigte Interessen</p> <p>(Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO);</p>	<p>Siehe Abschnitt E</p>

<p>statistische Auswertung der Angaben des/der Kunden / Nutzer der App. Diese ergeben sich im Hinblick auf verwendete Anhängertypen und einhergehende technische Details zu verbauten Produkttypen. Im Ergebnis geben diese Informationen Aufschluss über Neuzulassungen, Zuwachsraten sowie Präferenzen der Anwender.</p>		<p>Es ist unser Anliegen dem Nutzer unseres ETS-Systems eine möglichst positive Nutzungserfahrung zu bieten und entsprechend unsere internen Kundenmanagementprozesse auf Basis der Angaben unserer Nutzer stärker an deren Bedürfnissen und tatsächlicher Situation zu orientieren.</p>	
<p>Direktwerbung mittels Versand von E-Mails an die vom Kunden bei der Registrierung hinterlegte oder nachträglich von ihm aktualisierte Adresse.</p>	<p><b>Registrierungsdaten</b></p>	<p>Wir nutzen Ihre Registrierungsdaten nur dann für Werbezwecke, wenn Sie uns hierfür ausdrücklich eine Einwilligung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO, § 7 Abs. 2 UWG) oder soweit dies sonst gesetzlich zulässig ist (§ 7 Abs. 3 UWG).</p> <p><b>Zur Möglichkeit des Widerrufs der Einwilligung bzw. des Widerspruchs nach § 7 Abs. 3 UWG siehe unten in Abschnitt I. die Punkte II) und III).</b></p>	<p>Siehe Abschnitt E</p>
<p>Temporäre Verarbeitung auf unseren Servern, um die Datenübermittlung</p>	<p><b>App-Nutzungsdaten</b></p>	<p>Vertragsdurchführung  (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO)</p>	<p>Siehe Abschnitt E</p>

und damit die Nutzung der App und seiner Funktionen zu ermöglichen.			
---	--	--	--

## E. Empfänger der personenbezogenen Daten

Für die unter Punkt D oben beschriebenen Zwecke legen wir den folgenden (Kategorien von) **Empfängern** personenbezogene Daten offen:

### I. Interne Empfänger (Empfänger innerhalb des Verantwortlichen)

- **Abteilung Konstruktion & Entwicklung (Trailertechnik)**
- **Abteilung Kundendienst**
- **Leitung Vertrieb (Trailertechnik)**
- **Abteilung IT (bei Problemfällen bzw. zur Wartung (Backup))**

### II. Externe Empfänger (Empfänger außerhalb des Verantwortlichen)

#### 1. Externe Empfänger, die personenbezogene Daten als Verantwortlicher erhalten

Es erfolgt, sofern eine Anfrage durch den Kunden bezüglich Serviceleistungen im europäischen Ausland erfolgt, ggf. eine Übermittlung an die in **Anlage 1** genannten europäischen KNOTT-Tochtergesellschaften.

#### 2. Externe Empfänger, die personenbezogene Daten als Auftragsverarbeiter erhalten

Die folgenden Empfänger verarbeiten personenbezogene Daten in unserem Auftrag:

- **Pat Adams & Company GmbH, [Bordinghauser Weg 38, D-58566 Kierspe, [info\[at\]pat-adams.de](mailto:info[at]pat-adams.de)**

- **Tim Burkhardt, Dipl. Informatiker (FH), Dr. Schwind-Straße 9, 97506 Grafenrheinfeld, mail[at]tim-burkhardt.de**

**F. Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland und / oder an internationale Organisationen**

Wir beabsichtigen personenbezogene Daten in die folgenden Drittländer (Länder außerhalb der EU) zu übermitteln:

<b>Drittland / internationale Organisation</b>	<b>Empfänger</b> (für Details siehe oben Punkt E)	<b>Vorhandensein oder Fehlen eines Angemessenheitsbeschlusses / geeignete oder angemessene Garantien</b>
Republik Serbien	<b>KNOTT Autoflex YUG. d.o.o.</b>  <b>Novosadska 202 , 21220 Bečej, Srbija</b>  <b>www.autoflex.rs</b>	Diese Übermittlung personenbezogener Daten unterliegt Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 (2) lit. c DSGVO. Eine Kopie der Standarddatenschutzklauseln können Sie durch unseren Datenschutzbeauftragten (siehe Kontaktdaten oben Punkt B) erhalten.

**G. Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden**

Die Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden ist im Folgenden aufgeführt oder ist über die folgenden Kriterien festgelegt:

<b>(Kategorien von) personenbezogenen Daten</b> (für Details zu den jeweiligen Kategorien siehe oben Punkt C)	<b>Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden / Kriterien für die Festlegung dieser Dauer</b>
Registrierungsdaten;	Löschung nach Vertragsende, es sei denn, dass gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen (z.B. nach dem Handelsgesetzbuch oder der

	Abgabenordnung). In letzterem Fall werden die aufbewahrten Daten archiviert und für keine anderen Zwecke verwendet. Der Anwender hat die Möglichkeit alle, von Ihm hinterlegten Daten über eine „Profil löschen“ Funktion aus dem Knott-Backend automatisch zu entfernen.
App-Nutzungsdaten	Die IP-Adresse des Mobiltelefons des Anwenders wird nicht dauerhaft gespeichert.
Alle anderen Datenkategorien	Löschung nach Vertragsende bzw. – soweit in der App vorgesehen – auch während der Vertragslaufzeit durch Löschung durch den Kunden selbst als Option innerhalb der App bzw. durch Ergänzung/Änderung/Löschung eines eingegebenen Datums, es sei denn, dass gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen (z.B. nach dem Handelsgesetzbuch oder der Abgabenordnung). In letzterem Fall werden die aufbewahrten Daten archiviert und für keine anderen Zwecke verwendet.

Ergänzend wird darauf hingewiesen, dass die technischen Daten der Kategorien **Zustandsdaten ETS Plus** und **Fehlerspeicherdaten ETS Plus** während der Vertragslaufzeit laufend als vollständig anonymisierte Kopie gespeichert und gegebenenfalls aggregiert weiter verarbeitet werden. Diese anonymisierten und aggregierten Daten lassen keinen Rückschluss auf eine natürliche Person zu. Insbesondere können sie dem Kunden/Nutzer der App nicht mehr, auch nicht mittelbar, zugeordnet werden.

**H. Erforderlichkeit oder Verpflichtung, personenbezogene Daten bereitzustellen und mögliche Folgen einer Nichtbereitstellung solcher Daten**

Die Bereitstellung der folgenden personenbezogenen Daten ist gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben/verpflichtend oder für einen Vertragsschluss erforderlich:

<b>(Kategorien von) personenbezogenen Daten</b>  (für Details zu den jeweiligen Kategorien siehe oben Punkt C)	<b>Erforderlichkeit/Verpflichtung</b>	<b>Mögliche Folgen einer Nichtbereitstellung solcher Daten</b>
Registrierungsdaten	Erforderlich für den Vertragsschluss (Nutzung der App)	Ohne die Bereitstellung solcher Daten kann keine Registrierung und folglich keine Nutzung erfolgen bzw. kein Nutzungsvertrag abgeschlossen werden.

## I. Rechte des Betroffenen

### I. Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit

Bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten haben Sie die folgenden Rechte:

- Von uns gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Von uns gemäß Art. 16 DSGVO die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Von uns gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Von uns gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO.

### II. Widerspruchsrecht (insb. auch gegenüber Direktwerbung auch nach § 7 Abs. 3 UWG)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 (1) (e) oder (f) DSGVO erfolgt (siehe oben Punkt D), Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling gemäß Art. 21 (1) DSGVO.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben (siehe oben Punkt D), so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen, ; dies gilt auch für das Profiling, gemäß Art. 21 (2) DSGVO soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Sie haben insbesondere auch nach § 7 Abs. 3 UWG weiterhin das Recht der Verwendung ihrer E-Mail-Adresse zum Zwecke der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

### **III. Recht Einwilligungen zu widerrufen**

Wenn die Verarbeitung auf Art. 6 (1) (a) oder Art. 9 (2) (a) DSGVO beruht (siehe oben Punkt D), haben Sie das Recht, die Einwilligung gegenüber dem Verantwortlichen (Kontaktinformationen siehe oben Punkt A) jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

### **IV. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht bei einer Aufsichtsbehörde eine Beschwerde gemäß Art. 57 (1) (f) DSGVO einzulegen.

Stand: 24.05.2018

**Anlage 1: Liste der europäischen KNOTT-Tochtergesellschaften (EU inkl. UK und Serbien):**

Land	Empfänger  (für Details siehe oben Punkt E)	Vorhandensein oder Fehlen eines Angemessenheitsbeschlusses / geeignete oder angemessene Garantien
Deutschland	<b>Knott GmbH Obinger Straße 15 83125 Eggstätt</b>	
Vereinigtes Königreich Großbritannien	<b>Knott-Avonride Ltd. Europa House Second Avenue Centrum 100 Burton upon Trent Staffs. DE 14 2WF</b>	
Italien	<b>Knott S.p.A.. Via Garganelli 18 40065 Pian di Macina</b>	
Österreich	<b>Knott Handelsges. m.b. H. Rennweg 79-81 1030 Wien</b>	
Polen	<b>Knott sp. z o.o. Zdziechowice 100 63-011 Plawce</b>	

Rumänien	<b>Knott Frane Osii s.r.l.</b> <b>Str. Balantei 4-6</b> <b>Dobroesti, Ilfov</b>	
Slowakei	<b>Knott spol. s.r.o.</b> <b>Dolná 142</b> <b>900 01 Modra</b>	
Tschechien	<b>Knott CZ s.r.o.</b> <b>Nádražni 32/41</b> <b>69301 Hustopece</b>	
Ungarn	<b>Autóflex-Knott Kft.</b> <b>Kadafalva-Heliport</b> <b>Hrsz.: 11751/1</b> <b>6000 Kecskemét</b>	
Republik Serbien	<b>KNOTT Autoflex YUG.</b> <b>d.o.o.</b>  <b>Novosadska 202 , 21220</b> <b>Bečej, Srbija</b>  <b><a href="http://www.autoflex.rs">www.autoflex.rs</a></b>	Diese Übermittlung personenbezogener Daten unterliegt Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 (2) lit. c DSGVO. Eine Kopie der Standarddatenschutzklauseln können Sie durch unseren Datenschutzbeauftragten (siehe Kontaktdaten oben Punkt B) erhalten.